

ALGEMENE VOORWAARDEN NUTRIBELCO

1. Elke vorm van dienstverlening van NUTRIBELCO worden beheerst door deze voorwaarden, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Wijzigingen aan de voorwaarden gebeuren voorafgaand en schriftelijk.
2. Onverminderd het gegeven dat de dienstverlening door NUTRIBELCO niet intuitu personae is en NUTRIBELCO zich het recht voorbehoudt derden hiervoor in te schakelen, worden de opdrachten in principe uitgevoerd door dhr. Timmy Claeys (PT) en Mevr. Sharon Cobert (Mind Coaching).
3. NUTRIBELCO verbindt zich niet tot een resultaatsverbintenis, doch louter tot een inspanningsverbintenis. NUTRIBELCO (zowel PT als Mind Coaching) verschaft geen medische behandeling of medicaties, psychologische of psychiatrische begeleiding. NUTRIBELCO stelt geen medische diagnoses of psychosomatische analyses. De klant dient vooraf uitdrukkelijk te melden aan NUTRIBELCO dat hij/zij in behandeling is bij een arts, psychiater of psycholoog. De klant verbindt zich ertoe, en is hier exclusief verantwoordelijk voor, om in voorkomend geval de behandelende arts en/of psycholoog op de hoogte te brengen van de intentie deel te nemen aan een welbepaalde training of traject.
4. *Betalingsmodaliteiten*
 - 4.1. *Trainingstrajecten*

Bij de opdrachtbevestiging van NUTRIBELCO ontvangt de klant een factuur voor het totaalbedrag van het traject, dewelke binnen de 8 dagen dient betaald te worden ingevolge waarvan de vooropgestelde start- en volgende trajectdagen definitief worden ingeplant, desgevallend materialen worden geleverd.

Trainingstrajecten zijn een dynamisch gegeven, en kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen. In voorkomend geval maken deze wijzigingen het voorwerp uit van een aangepast voorstel en - bij akkoord – van een opdrachtbevestiging van NUTRIBELCO voor de gestelde wijziging, inclusief nieuwe factuur dewelke binnen de 8 dagen dient betaald te worden ingevolge waarvan de wijzigingen definitief worden ingeplant in het oorspronkelijke schema.
 - 4.2. *Mind coaching – trajecten*

Een intake-gesprek gaat een mind coaching-traject vooraf. Dit intake-gesprek is vrijblijvend en houdt geen enkele verplichting in, noch voor de klant noch voor NUTRIBELCO, voor het opstarten van een Mind Coaching-traject.

Bij de opdrachtbevestiging van NUTRIBELCO ontvangt de klant een factuur voor het totaalbedrag van het traject min de vergoeding van het intake-gesprek; factuur dewelke binnen de 8 dagen dient betaald te worden ingevolge waarvan de vooropgestelde start- en volgende trajectdagen definitief worden ingeplant.
 - 4.3. *Niet betaling*

Onbetaalde facturen van NUTRIBELCO genereren verwijlrenten a rato van 8,5% per jaar op het uitstaande bedrag, alsook een schadevergoeding a rato van 10%, meer invorderingskosten ad € 75,00 (in geval van regeling buiten de rechtbank om) klant.
5. *Annulering*
 - 5.1. NUTRIBELCO heeft het recht om elke dienstverlening definitief te annuleren, in welke gevallen de reeds door de klant betaalde facturen waar geen dienstverlening tegenover stond zullen worden terugbetaald.
 - 5.2. De klant kan de inschrijving voor een traject kosteloos annuleren tot 14 dagen voorafgaand aan de voorziene datum.

Bij trajectannulatie door de klant minder dan 14 dagen voorafgaand aan de voorziene datum blijft 25% van het inschrijvingsgeld verschuldigd.

Bij trajectannulatie door de klant minder dan 3 dagen voorafgaand aan de voorziene datum blijft het inschrijvingsgeld 100% verschuldigd.
 - 5.3. De klant in een trainingstraject heeft recht op 5 kosteloze annulaties voor een ingeplande sessie ('wild cards'), met de betrachting een alternatieve sessie te voorzien binnen de 7d na de geannuleerde sessie. De klant verbindt zich ertoe NUTRIBELCO 24u op voorhand te verwittigen van dergelijke annulatie, zonder dewelke de sessie als plaatsgevonden zal worden beschouwd.

De klant in een Mind Coaching-traject heeft het recht op 3 kosteloze annulaties voor een ingeplande sessie ('wild cards'), met de betrachting een alternatieve sessie te voorzien binnen de 7d na de geannuleerde sessie. De klant verbindt zich ertoe NUTRIBELCO 24u op voorhand te verwittigen van dergelijke annulatie, zonder dewelke de sessie als plaatsgevonden zal worden beschouwd.
6. *Materiaal*

Enig materiaal dat NUTRIBELCO al dan niet kosteloos ter beschikking stelt van de klant, blijft onverkort eigendom van NUTRIBELCO en is alsdusdanig gemerktekend. De klant verbindt zich ertoe enige derden hierop te wijzen in geval van beslag of dergelijke meer.
7. *Vertrouwelijkheid*

NUTRIBELCO garandeert de vertrouwelijkheid inzake de informatie bekomen tijdens haar dienstverlening (hieronder begrepen doch niet beperkt tot informatie behorend tot zowel de professionele als persoonlijke levenssfeer van de deelnemers).
8. *Recht & bevoegdheid*

De dienstverlening van NUTRIBELCO wordt beheerst door het Belgisch recht. Enige discussies zullen definitief beslecht worden voor het Vrederegerecht Eeklo dan wel de rechtbanken te Gent.